Руководителю ………………………………..

 *(наименование авиакомпании)*

 ………………………………………………...

 *(адрес авиакомпании)*

 от ……………….……………………………..

 *(ф.и.о. полностью)*

 ………………………………………………...

 *(адрес регистрации)*

 ………………………………………………...

 *(номер телефона)*

**Претензия**

о выплате штрафа и компенсации убытков, причиненных задержкой рейса

 "….." ……………….. 20….г. я купил авиабилет Вашей авиакомпании на перелёт по маршруту ………………………………………...…………, рейс № …………………………...

За билет мною было уплачено

…………………………………………………………………………. (……………….) рублей.

Время и дата вылета рейса № ………… указаны в авиабилете "….." ……………….. 20….г …….. часов ….. минут по местному времени.

 "….." ……………….. 20….г., по прибытии в аэропорт я выяснил, что рейс отложен на ……… часа. Через ……… часа было объявлено о ………- часовой задержке рейса, а еще через ……… часа было объявлено о переносе рейса на следующий день. Общая задержка рейса составила …… часа ……. минут. Факт задержки рейса подтверждается отметкой, сделанной на бланке авиабилета в аэропорту прибытия.

 Купив билет на авиа-перелёт Вашей компанией, соответствии с п.2 ст.786 ГК РФ, п.1. ст.105 Воздушного кодекса РФ и п.44 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей (приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82), я заключил с Вашей авиакомпанией договор воздушной перевозки пассажира.

 Задержав рейс № ………. на …… часа ……. минут Ваша авиакомпания нарушила статью 4. Федерального закона № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителя» в части срока договора.

 В соответствии с нормами статьи 120 Воздушного кодекса РФ за просрочку доставки пассажира в пункт назначения перевозчик должен выплатить штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы,

если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

В моем случае штраф составляет

…………………………………………………………………………. (……………….) рублей.

 При любой задержке вылета рейса авиационный перевозчик согласно требованиям п. 99. Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей обязан бесплатно организовать для пассажиров строго определенный набор услуг. Однако Вашей авиакомпанией не были выполнены требования авиационных правил в части предоставления питания, гостиницы, хранения багажа.

 Согласно ст.393 ГК РФ перевозчик обязан возместить убытки, причиненные нарушением условий

 Из-за задержки вылета рейса более …………. часов, я был вынужден за свой счет оплатить:

*(указать денежные затраты которые Вы можете подтвердить документально)*

- услуги по хранению моего багажа в аэропорту ……………. рублей;

- проезд на такси из аэропорта в гостиницу и обратно ……………. рублей;

- проживание в гостинице ……………. рублей;

- ужин и завтрак в гостинице ……………. рублей;

- прохладительные напитки и продукты питания в аэропорте ……………. рублей;

- лекарства.……………………………………………….…….. в сумме …….……. рублей;

 *(от боли, от головной боли, для понижения давления и т.п.)*

- междугородний телефонный разговор ……...……………..………… из-за необходимости

 *(семье, в тур-агенство, партнерам, в отель …)*

сообщить о задержке рейса .…………. рублей;

- международный телефонный разговор ……...…………….………… из-за необходимости

 *(семье, в тур-агенство, партнерам, в отель …)*

сообщить о задержке рейса .…………. рублей;

- услуги интернет-кафе, чтобы сообщить ……...……………………… из-за необходимости

 *(семье, в тур-агенство, партнерам, в отель …)*

сообщить о задержке рейса .…………. рублей;

 Из-за задержки вылета рейса мне были причинены прямые убытки на общую сумму …………………………………………………………………………. (……………….) рублей.

 Из-за задержки вылета рейса в течение …………. часов я был вынужден находиться в аэропорту, вместе с пассажирами других рейсов в неприспособленных для длительного ожидания условиях. Места для ожидания были заняты женщинами, детьми и пожилыми людьми. Мне пришлось сначала просто ходить по территории аэропорта, а потом разместиться на полу. Поскольку я имею проблемы …………...……………… …………….. ………………………………………………………………..……….………………………..…..

*(заболевание позвоночника, ног, избыточный вес, после операции и т.п.)*

длительное хождение по залу, сидение на полу причиняло мне физические и моральные страдания. Кроме того, я испытывал негативные эмоции, что из-за задержки рейса мне пришлось срочно пересмотреть планы на этот день.

 На основании статей 4, 15 и 29 ФЗ «О защите прав потребителей», статьи 120 Воздушного кодекса РФ и статьи 15 ГК РФ

прошу:

1. Уплатить мне в добровольном порядке штраф за задержку вылета рейса в размере …………………………………………………………………………. (……………….) рублей.

2. Возместить причиненные мне задержкой рейса прямые убытки в размере …………………………………………………………………………. (……………….) рублей.

 В случае отказа от добровольного удовлетворения моих законных требований я буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном взыскании:

- штраф за задержку вылета рейса в размере …………………………………………………………………………. (……………….) рублей.

- прямые убытки, связанные с задержкой рейса в размере …………………………………………………………………………. (……………….) рублей.

- компенсацию за причиненный мне моральный вред на основании ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» и статьи 151 ГК РФ, причиненный мне задержкой рейса по вине Вашей авиакомпании в размере

…………………………………………………………………………. (……………….) рублей.

- штраф в доход государства в соответствии с п. 6 ст.13 ФЗ «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Приложения:

 *Копии авиабилета и всех документов подтверждающие Ваши денежные затраты.*

 "….." ……………….. 20….г. ………………………… / ……..…….

 *(подпись)*

Источник информации: <http://alfa-form.ru/>

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>