|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бланк заявления на возврат товара на Озон | | | | | | | | | | Генеральному директору ООО «Интернет Решения»  Перекалски Баруч Даниэлю | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | от | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| паспорт серии | | | | |  | | | | | | | , номер | | | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | |
| выдан | | |  | |
|  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **З А Я В Л Е Н И Е  на возврат товара** | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. получен заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_ из Интернет-магазина OZON.ru  (ООО «Интернет Решения»), из каталога на сервере www.ozon.ru был приобретен Товар | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **№** | | **Наименование товара** | | | | | | | | | | | **Марка/модель/**  **артикул** | | | | | | **Стоимость товара** | | | | | | | | **Код причины**  **возврата** | | |  |
| 1 | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | |  | | |
| 2 | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  | **Код причины возврата:**  1 - Изменил решение о покупке  2 - Не тот товар в заказе  3 - Неполная комплектация товара  4 - Претензия к качеству товара | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| в товаре обнаружены недостатки1 | | | | | |  |
|  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | , | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1от 07.02.92 г., прошу: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| □ расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | *(сумма цифрами и прописью)* | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | □ способом, которым производилась оплата Товара;  □ на мой персональный Пользовательский счет в 3  □ почтовым/банковским переводом4: | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | *(укажите реквизиты для перечисления)* | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| □ наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| □ безвозмездно устранить описанные недостатки Товара (осуществить гарантийный ремонт).  Я подтверждаю, что учетные записи и контент из товара удалены. В случае наличия контента и учетных записей в возвращаемом товаре, ООО «Интернет Решения» освобождается от ответственности за доступ к ним третьих лиц6. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кассовый/товарный чек от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ прилагаю. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | | |  | | | | | | | | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | *1 Если на товар не установлен гарантийный срок, то сообщаю, что недостатки подтверждаются / не подтверждаются заключением экспертизы № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., выданным* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |
| *(наименование организации, проводившей экспертизу)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
| *В соответствии с п.6 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, Продавец несет ответственность за недостатки Товара, на которые не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что недостатки возникли до передачи ему Товара либо по причинам, возникшим до этого момента.*  *2На момент составления данного заявления я уведомлен о том, что в случае расторжения договора купли-продажи и возврата Товара надлежащего качества стоимость пересылки Товара Продавцом не будет мне возвращена.*  *3 Для оплаты других товаров, в т.ч. аналогичных*  *4 Для заказов, оплаченных наличными, банковским/почтовым переводом, через терминалы Элекснет, Интернет-банк Банка Санкт Петербург*  *5 Только при оплате наличными денежными средствами*  *6 В случае возврата товаров категории «Электроника», обладающих функцией загрузки контента, либо для использования которых необходимо создание учетной записи (смартфоны, планшеты, электронные книги, ноутбуки и т.п.)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
|  |  | | | |  | | |

Подробнее на <https://zakonrf24.ru>