Образец претензии на возврат смартфона в связи с предоставлением недостоверной или неполной информации об изделии

Руководителю магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

                                                                                        от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ваши фамилия, имя, отчество)

телефон для связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (число, месяц, год) я приобрел в вашем магазине сотовый телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование, марка телефона) стоимостью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается стоимость телефона цифрами и прописью) по прилагаемому чеку.

При выборе товара продавцом Вашего магазина в присутствии свидетелей мне была предоставлена информация, что данный телефон обладает функцией\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Поскольку ее наличие было для меня принципиально, я этот телефон купил. Однако после покупки оказалось, что данная функция в купленном телефоне отсутствует, в результате чего я приобрел в Вашем магазине товар без необходимых мне потребительских свойств.

Согласно п. 2 ст. 10 ЗоЗПП, продавец обязан предоставить достоверную информацию о товаре, в т. ч. о его потребительских свойствах. Если такая информация им не была предоставлена, или она была недостоверной, покупатель, согласно п. 1 ст. 12 ЗоЗПП, может требовать возврата уплаченной за товар суммы.

В связи с вышеизложенным и руководствуясь ст. 10, 12 ЗоЗПП, прошу Вас вернуть деньги за купленный сотовый телефон в сумме   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается прописью).

За нарушение законодательства о защите прав потребителей на продавца возлагается административная ответственность в виде штрафов.

В случае неудовлетворения моего заявления буду вынужден защищать свои права в судебном порядке.

Приложенные документы: кассовый чек

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Число, месяц, год

Подробнее на <https://zakonrf24.ru>