Образец претензии на возврат смартфона

 Руководителю магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

                                                                                        от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ваши фамилия, имя, отчество)

 телефон для связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (число, месяц, год) я приобрел в вашем магазине сотовый телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование, марка телефона) стоимостью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается стоимость телефона цифрами и прописью) по прилагаемому чеку.

Однако после покупки оказалось, что этот телефон мне не подходит по причине того, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно п. 1 ст. 25 ЗоЗПП, я имею право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14-ти дней со дня его покупки. При устном обращении к Вашим сотрудникам с просьбой обменять данный сотовый телефон на другую модель мне было в этом отказано на основании того, что он, якобы, является сложным техническим устройством, приведенным в п. 11 Перечня, принятому постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98. Однако технически сложным товарам посвящен специальный перечень, утвержденный постановлением Правительства № 924 от 10.11.2011. Такой категории товаров, как сотовый телефон, в нем не содержится.

В связи с вышеизложенным и руководствуясь ст. 25 ЗоЗПП, прошу Вас вернуть деньги за купленный сотовый телефон в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается прописью).

[Если хотите обменять телефон, то пишем, соответственно, «прошу обменять сотовый телефон на модель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»]

За нарушение законодательства о защите прав потребителей на продавца возлагается административная ответственность в виде штрафов.

В случае неудовлетворения моего заявления буду вынужден защищать свои права в судебном порядке.

 Приложенные документы: кассовый чек

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Число, месяц, год

Подробнее на <https://zakonrf24.ru>