Образец претензии на замену товара ненадлежащего качества или возврат денежных средств

Кому:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**на замену товара ненадлежащего качества или возврат денежных средств, уплаченных за товар**

В   (указать наименование отдела или магазина, торгового центра)   "    "      20     г. я приобрел(а) товар:   (указать марку, модель, артикул и др. данные товара)   по цене      рублей,      копеек. Факт покупки подтверждается   (кассовым чеком, товарным чеком или другое)  .

Спустя   (указать срок)   со дня покупки в товаре обнаружились следующие недостатки:   (указать недостатки)  , наличие которых свидетельствует о продаже мне товара ненадлежащего качества.

В соответствии со ст.18, 21 Закона о защите прав потребителей

ПРОШУ:

1. В течение      дней со дня получения настоящей претензии заменить мне купленный у вас товар на аналогичный товар надлежащего качества.

2. Или же в указанный выше срок возвратить уплаченные мной денежные средства в размере      рублей.

В случае отказа в удовлетворении претензии либо неполучения ответа в установленный срок я буду вынужден      обратиться с иском в суд.

Приложение: Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подпись покупателя |  | Дата: "    "      20     г. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата принятия заявления: "    "      20     г. | | |
|  | / |  |
| (подпись продавца) |  | (Ф.И.О.) |

Подробнее на <https://zakonrf24.ru>