Образец претензии в ДНС

Управляющему магазина «DNS в Гипермолл Горбушкин Двор»

по адресу  г. Москва, Багратионовский, дом 7, корпус 3

от *ФИО*

  *индекс, почтовый адрес*

Тел.: *номер телефона*

ПРЕТЕНЗИЯ

20 августа 2019 года я приобрел в магизине «DNS» по адресу  г. Москва, Багратионовский, дом 7, корпус 3 ноутбук Ноутбук ASUS Laptop D540MA-GQ462 черный, серийный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается фискальным кассовым чеком и товарным чеком от 20 августа 2019 г. На ноутбук был установлен гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев.

18 сентября 2020 г. данный ноутбук перестал включаться, т.е. перестал выполнять свою основную потребительскую функцию. Утверждаю что дефект возник без видимых причин, следовательно, дефект носит заводской характер и возник до момента передачи товара покупателю. Ноутбук ремонтировался в авторизованном сервисном центре R-Style Service. Ноутбук был передан сервисному центру 20 сентября и получен 21 октября. Был заменен жесткий диск. Проблемы с жестким диском повторно возникли 16 сентября 2019 г. В тот же день ноутбук сдал на гарантийный ремонт. До этого дня заметил неправильную работу разъема аудиовыхода (для наушников и колонок), о проблеме сообщил в сервисном центре 16 марта. Получил оборудование 23 марта: проблема с жестким диском была устранена, однако разъем продолжал неправильно работать. Для устранения этой неисправности опять сдал на ремонт 6 июня. Была заменена материнская плата. Ноутбук получил 24 июня.

Вследствие неоднократного устранения различных недостатков, стало невозможно использование товара в течение одного года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую вернуть уплаченную за товар денежную сумму в отведенный законом срок пятнадцать дней, о принятом решении уведомить меня заранее по указанным мной контактам.

В случае, если будет принято решение о проведении проверки качества (экспертизы), прошу заблаговременно проинформировать меня о месте и времени ее проведения для реализации мной права участвовать при проведении проверки или экспертизы товара.

В случае отказа обязуюсь решать вопрос в судебном порядке. В судебном порядке будут взысканы судебные издержки, расходы на проведение экспертизы, транспортные расходы.

В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать неустойку за пользование денежными средствами в размере, предусмотренным статьей 395 Гражданского кодекса РФ и компенсацию морального вреда, согласно статьям 151, 1099 и 1101 ГК РФ.

Дополнительно уведомляю, что согласно пункту 6 статьи 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

* копии кассового и товарного чеков
* копия гарантийного талона
* копия гарантийной карты
* копии трех актов выполненных работ

24 июня 2020 г.   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>