Образец жалобы на застройщика в Роспотребнадзор

В Управление Роспотребнадзора по городу\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Жалоба на застройщика**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(укажите свои Фамилию, Имя, Отчество), являюсь участником долевого строительства по договору участия в долевом строительстве (ДДУ) (укажите предмет договора, то есть объект долевого строительства, его характеристики, срок сдачи или другие положения, о которых пойдет речь в вашей претензии) .

Мною 19.06.2020 с компанией  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_был заключен договор участия в долевом строительстве № \_\_\_ (укажите реквизиты договора, если помните), я в полном объеме оплатил его стоимость (с привлечением средств ипотечного кредитования – укажите при необходимости) в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(укажите сумму, если помните). В соответствии с положениями указанного договора застройщик обязуется в предусмотренный ДДУ срок своими силами и (или) с привлечением других лиц построить (создать) многоквартирный дом и (или) иной объект недвижимости и после получения разрешения на ввод в эксплуатацию этих объектов передать соответствующий объект долевого строительства мне как участнику долевого строительства.

Я, в свою очередь, своевременно и в полном объеме уплатил обусловленную договором цену и готов принять объект долевого строительства при наличии разрешения на ввод в эксплуатацию многоквартирного дома и (или) иного объекта недвижимости.

При этом 19.08.2020 (укажите точную дату произошедшего события, послужившего причиной для обращения) сотрудник застройщика (нанятые рабочие, организация – субподрядчик) (выберите нужное) Фамилия Имя Отчество сотрудника (если они известны вам) совершил следующие неправомерные действия (бездействовали), а именно (выберите нужное, укажите иное):

* не выполняет своих обязанностей, а в частности не отвечает на телефонные звонки, не дал должной консультации и исчерпывающей информации об условиях заключения ДДУ, о ходе и этапах строительства, о сроках сдачи объекта долевого строительства и вводе его в эксплуатацию и т.д.;
* стоимость предмета ДДУ определена неверно (допущена ошибка в расчете, в расчете использована не оговоренная в ДДУ цена за квадратный метр);
* навязывает мне дополнительные услуги под видом необходимого условия для заключения ДДУ (включил дополнительные услуги в основной договор не известив меня об этом);
* некорректно составил договор участия в долевом строительстве;
* мне было отказано в предоставлении информации о лицензии подрядных организаций;
* нагрубил мне, со мной обошлись по-хамски;
* не выдал мне мой экземпляр договора после государственной регистрации;
* отказался принимать у меня документы для заключения ДДУ;
* отказал мне в заключении договора, неправомерно затребовав дополнительные документы;
* необоснованно требовал у меня дополнительные справки в целях затягивания процесса заключения договора;
* любые другие нарушения условий заключенного с вами ДДУ.

чем нарушили условия договора участия в долевом строительстве и мои права, закрепленные гражданским законодательством РФ, статьями 4,6-8 Федерального закона 214-ФЗ “Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации”, Законом О защите прав потребителей.. На мои неоднократные просьбы указанные сотрудники (представители) вашей компании не реагируют.

В связи с вышеизложенным и на основании главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации я ПРОШУ:

1. организовать проверку исполнения сотрудниками застройщика (нанятыми рабочими, организациями – субподрядчиками) обязанностей перед потребителем услуг и признать действия застройщика незаконными;
2. обязать застройщика выполнять условия договора;
3. обязать застройщика заключить со мной договор на условиях, заявленных в публичной оферте;
4. устранить допущенные нарушения гражданского законодательства и выполнить обязательства по договору силами и средствами застройщика;
5. обязать застройщика сделать перерасчет цены договора.

Приложения:

К своей жалобе вы можете приложить любые документы, фотоматериалы, подтверждающие обстоятельства изложенные в тексте, а также чеки, товарные накладные и другие платежные документы, свидетельствующие о ваших незапланированных затратах.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ваши ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись и дата.

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>