Образец жалобы в Роспотребнадзор на кафе, ресторан

В Управление Роспотребнадзора по городу\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Жалоба на кафе, ресотан**

**о нарушениях, выразившихся в реализации**

**товаров (продуктов, блюд, услуг) ненадлежащего качества**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. заявитель приобрел в ресторане \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,следующие товары (продукты, блюда, услуги) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вместе с тем приобретенные товары (продукты, блюда, услуги), а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, оказались ненадлежащего качества, что выражается в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Требование заявителя от "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. прекратить реализацию

товаров ненадлежащего качества, а также \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заменить

товары/соразмерно уменьшить покупную цену/возвратить уплаченную за товары

сумму с возмещением убытков, причиненных вследствие продажи заявителю

товаров (продуктов, блюд, услуг)ненадлежащего качества) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В настоящее время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ продолжает реализацию товаров

(наименование/Ф.И.О. продавца)

(продуктов, блюд, услуг) ненадлежащего качества, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" <1>, п. 5.9 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 N 322, просьба провести проверку указанного факта реализации товаров (продуктов, блюд, услуг) ненадлежащего качества.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение заявителем товаров (продуктов, блюд, услуг).

2. Документы, подтверждающие, что товары, приобретенные заявителем, ненадлежащего качества.

3. Копия требования заявителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

4. Доказательства отказа руководства ресторана удовлетворить требования заявителя.

5. Документы, подтверждающие отсутствие исправления нарушений.

6. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если заявление (сообщение, жалоба) подписывается представителем заявителя).

7. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ваши ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись и дата.

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>