Образец жалобы в Роспотребнадзор на оператора сотовой связи и интернет-провайдера

В Управление Роспотребнадзора по городу\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Жалоба на оператора сотовой связи и интернет-провайдера**

Заявитель стал абонентом компании Билайн (адрес) в г. таком-то. В месяц заявитель исправно платил столько-то. Это подтверждено квитанциями, приложенными к заявлению. Однако услуга Билайн не соответствовала заявленной. Это подтверждается (далее доказательства).

В жалобе, посланной в службу поддержки Билайн (дата), заявитель требовал, чтобы компания прекратила предоставлять услуги ненадлежащего уровня, вернула часть уплаченной суммы за них и в дальнейшем предоставляла услугу в полном объеме.

Провайдер на жалобу так и не ответил. Услуга по-прежнему предоставляется в неполном объеме.

На этом основании, а также исходя из положений Закона «О защите прав потребителей» (п. 1, ст. 18), Правила по предоставлению телематических услуг и Закона «О Связи», заявитель просит проверить вышеприведенный факт и помочь заставить провайдера выполнить законные требования своего абонента.

К жалобе прилагаются:

• Договор заявителя с Билайн о предоставлении интернет-услуг;

• Копия претензии, посланной в службу поддержки Билайн;

• Доказательства того, что услуга не предоставляется в полном объеме;

• Доказательства того, что провайдер не дал ответа на претензию;

• Документы, которые подтверждают, что провайдер по-прежнему предоставляет услугу не в полном объеме.

ФИО и подпись заявителя.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ваши ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись и дата.

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>