Образец жалобы в Роспотребнадзор на Почту России

В Управление Роспотребнадзора по городу\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Жалоба на Почту России**

Посредством Почты России мной были отправлены в США мелкие пакеты со следующими номерами отслеживания RB998014598RU - 27 марта 2020 г. RB998013734RU - 14 марта 2020 г.

 Отправления были приняты к пересылке оператором почтовой связи, оплачены в соответствии с тарифами. По прохождении российской таможни все вышеуказанные отправления перестали двигаться в направлении получателя и продолжают числиться в отделении связи 102972, Шарапово.

Служба поддержки почты России в ответ на запросы предоставляет отписки, заявляет, что пересылка почты в США происходит в штатном режиме, что, очевидно, не так.

На основании изложенного, прошу обязать почту России исполнить свои обязательства по пересылке оплаченных международных почтовых отправлений, выпустить официальное разъяснение, почему начиная с марта наблюдаются задержки тысяч мелких пакетов из России в США.

В текущей ситуации почта продолжила принимать к отправке международные мелкие пакеты, следовательно, тем самым подтверждала свою возможность выполнения этой услуги и взяла на себя обязательства по доставке.

Также прошу обязать почту России произвести компенсационные выплаты, поскольку вышеуказанные отправления не прошли стадию экспорта, после которой сроки не регламентируются, а прошли лишь таможню и до сих пор находятся в России.

Информация почты России о том, что статусы обновляются с задержкой, также является дезинформацией, поскольку статусы одновременно и на протяжении нескольких недель не обновляются на протяжении месяца у тысяч отправителей.

Во вложении - скриншоты с дополнительной информацией.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ваши ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись и дата.

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>