ООО « \_\_\_\_\_\_\_\_\_ »   
(адрес)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От: (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(адрес)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

Я – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.\_\_\_\_г. обратилась в ООО « \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ » с целью приобретения мебели, в результате чего между мной и ООО « \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ » был заключен договор и выставлен счет - продаж № \_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г.

Согласно указанному счету-продажи срок исполнения заказа – \_\_ день.  
Наименование товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
Согласно Счету общая стоимость товара составила \_\_\_\_\_ рублей, с учетом предоставленной скидки \_\_\_\_\_\_ рубль. Стоимость доставки составляет \_\_\_\_ рублей, стоимость сборки – \_\_\_ рублей.  
Предоплата составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Денежные средства в счет предоплаты товара в размере \_\_\_\_\_ рублей были внесены мной в полном соответствии с выставленным счетом \_\_.\_\_.\_\_\_\_г., что подтверждается квитанцией к приходно-кассовому ордеру № \_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г.  
Согласно п. \_\_ Счета-продаж передача товара осуществляется в течение \_\_-х рабочих дней с момента готовности заказа и внесения 100% оплаты по заказу, в течение дня.

Срок исполнения заказа – \_\_\_\_ день.  
Следовательно, согласно Счету товар должен был быть изготовлен и поставлен мне не позднее \_\_.\_\_.\_\_\_\_г.

На основании ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.  
Однако, несмотря на своевременное выполнение с моей стороны обязательств по Договору в полном объеме, Продавец уклоняется от выполнения принятых на себя обязательств, до настоящего времени Изделия мне не поставлены.   
Следовательно, обязательства по изготовлению и передаче товара не были выполнены Продавцом в оговоренные сроки.

Мои неоднократные обращения к Продавцу с требованием поставить Товар, положительных результатов не принесли.  
Согласно ст. 23.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителя» (далее - Закон), договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;  
возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.  
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.  
Таким образом, согласно действующему законодательству и учитывая, что несмотря на выполнения мной обязательств Товар до настоящего времени мне Продавцом не поставлен, имеются основания требовать исполнения обязательств, а именно: поставки товара либо расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств.

На основании изложенного, -

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи № \_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г.  
2. Вернуть мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, внесенные в качестве оплаты в счет стоимости товара по Договору № \_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г.   
3. Возместить мне затраты связанные с оплатой юридических услуг в размере \_\_\_ (сумма прописью).

В случае отказа либо неполного удовлетворения моих требований, равно как и отсутствия ответа на претензию я буду вынуждена обратиться в суд с иском о возмещении мне причиненного материального ущерба и морального вреда. В этом случае к сумме судебного иска будут добавлены судебные расходы, в том числе и расходы на услуги представителя, к помощи которого я буду вынуждена прибегнуть.

Ответ на претензию прошу направить по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение 3-х (трех) дней с момента получения претензии.

(ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года