В ООО «Самоцветы»

адрес магазина: г. Москва, ул. Смоленская 25

от Станкевич Ольги Николаевны

проживающей по адресу:

г. Москва, ул. Строителей, д. 22, кв 36

тел. +7 956 252 26 23

Претензия на обмен/возврат бижутерии

19 февраля 2020 года я приобрела в магазине № 12 фирменное металлическое кольцо со стразами за 2150 руб. без примерки. Данный факт подтверждается приложенной копией кассового и товарного чека.

Прошу обменять или вернуть деньги за товар на основании ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителя». Причина обмена, возврата: неправильно подобранный размер изделия. Кольцо не носила. Товарный вид изделия, упаковка, ярлык сохранены.

21.02.2020 г. Станкевич О.Н.

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>