ООО «Торговый дом «АСКОНА»»

601900, Россия, Владимирская обл., г. Ковров, ул.Комсомольская, 116-г, строение 25

От Седельниковой Маргариты Павловны

г. Москва, ул.Петрозаводская, 10, кв. 56

Тел: 8 495 256 25 26

**ПРЕТЕНЗИЯ**

на возврат матраса ненадлежащего качества

10 марта 2020 года в Вашей организации мною приобретен матрас Smart Soft (200x140), доставка товара была 11 марта 2020 года вашей службой доставки. Номер заказа SA12-256254. Данный факт подтверждается: актом приема передачи товара и товарный чеком.

Приобретенный мною матрас Smart Soft (200x140) ненадлежащего качества, так как при распаковывании матраса возник острый химический запах, после нескольких дней проветривания запах уменьшился, но остался. Спать на данном матрасе я не могу, так как у меня возникает аллергическая реакция (начинаю задыхаться). Считаю, что данное изделие не может быть использовано по назначению и вредно для здоровья. Требую замены на такой же товар другой марки (другого производителя), либо вернуть деньги.

В акте приема-передачи товара указан срок возврата 7 дней после продажи/доставки, не считая дня продажи/доставки.

В связи с вышеизложенным и на основании п.2 ст. 10, п.2 ст.12, п. 1 ст. 18 Федерального закона № 2300-1 от 07 февраля 1992 «О защите прав потребителей», уведомляю Вас об отказе от исполнения договора купли-продажи и требую в срок до «25» марта 2020 года возвратить уплаченные за товар денежные средства в полном объеме (13 256 рублей 00 копеек).

Согласно п. 6 ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" (далее – ЗоЗПП) продавец отвечает за недостатки товара в течение гарантийного срока..

Согласно ст. 22 ЗоЗПП требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно п. 1 ст. 23 ЗоЗПП за нарушение предусмотренных ст. 22 сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

В случае отказа в добровольном удовлетворении данного заявления будет подано исковое заявление в суд с требованием о возмещении указанной выше суммы, штрафных процентов, причиненных убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами по ст. 395 ГК РФ, морального вреда. Также на вас будет возложена обязанность по возмещению судебных расходов, уплате госпошлины и 50% от суммы, мне присужденной, в качестве штрафа за отказ в добровольном удовлетворении требования согласно ст. 13 ЗоЗПП.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее 20 марта 2020 года.

Приложение:

1. Копия акта приема передачи товара № 2154 от 11 марта 2020 г.
2. Копия товарного чека № 2254 от 10 марта 2020 г.

Дата 14 марта 2020г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>