В магазин часов «Элит часы»   
Адрес: г. Москва, ул. 3-я Степная 3   
От Проскуриной Натальи Ивановны  
Адрес: г. Москва, ул. Цветочная 28, кв. 256

ПРЕТЕНЗИЯ

16 января 2020 года, я Проскурина Н.И., приобрела в Вашем магазине, находящемся в ТРЦ «Томара» наручные часы марки «JOWISSA», модель «J6.155.M», серийный номер 152444 стоимостью 11 490 рублей. 00 коп.

Полная оплата товара была произведена мной в день покупки. Факт приобретения и оплаты указанного выше товара подтверждается чеком ККМ от 16 января 2020 года на сумму 11 490 рублей. 00 коп.

Через два дня после приобретения часов я одела их на руку, но через несколько часов заметила, что на корпусе часов не хватает нескольких страз. На следующий день, а именно 19 января 2020 года, я обратилась в магазин, где приобретались указанные выше часы с устной просьбой произвести обмен некачественного товара на аналогичный товар надлежащего качества или вернуть мне денежные средства за товар ненадлежащего качества, приобретенный в Вашем магазине. При обращении в магазин, мной был предоставлен кассовый чек, подтверждающий факт покупки именно в данном магазине, а также были соблюдены требования законодательства РФ, касающиеся сроков, предусмотренных для соответствующего обращения. В ответ на мою просьбу сотрудник магазина сообщила мне, что ни обмен товара, ни возврат денежных средств невозможны, сославшись на некие правила компании «Элит часы». Подобное заявление является неправомерным и нарушает мои гражданские права.

В соответствии со п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1: «Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке».

Согласно п.1. ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1: Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

* потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
* потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.  
Вследствие продажи мне товара ненадлежащего качества и отказа в удовлетворении моих законных требований по обмену и возврату данного товара сотрудниками Вашего магазина, мной были понесены дополнительные расходы на юридическую помощь, составляющие 5 000 рублей коп., что подтверждается договором на оказание возмездных юридических услуг и чеками ККМ.

В соответствии со ст. 22 указанного выше Закона: «Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования».

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 18, 22 «Закона о защите прав потребителей» ТРЕБУЮ:

1. Возместить мне, Проскуриной Н.И., денежные средства, уплаченные за товар ненадлежащего качества в размере 11 490 рублей. 00 коп.
2. Возместить денежные средства, уплаченные мной за оказание юридической помощи в размере 5 000 рублей 00 коп.
3. Выплатить мне компенсацию морального вреда в размере 3 000 рублей.

В случае неудовлетворения заявленных мной требований, либо в случае нарушения сроков их удовлетворения, я буду вынуждена использовать предоставленное Законом право на обращение в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

«22» января 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>