Директору салона «Мир очков»,

 адрес г.Москва, ул. Чекистов, д.14

 от Савичевой О. Л.

тел. 8 095 564 45 85

#  Претензия

#  о возврате товара

9 января 2020 года я купила в магазине «Мир очков» очки для зрения за 5300 рублей. Однако, при их ближайшем рассмотрении дома, я обнаружила брак на оправе в виде неравномерно нанесенной красной краски. При устном обращении продавец-кассир указанного магазина мне отказала в замене оправы. На основании статьи 19 Закона «О защите прав потребителей» прошу произвести замену некачественной оправы купленных мной очков на качественную оправу в течение 10 календарных дней с момента получения данной претензии либо обменять на аналогичный товар.

В случае отказа, в соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере 5300 руб.

Кассовый чек прилагаю.

13 января 2020г.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>