адрес фактический:

                        Москва, Ярцевская ул., 19,

Смирнова Анастасии Олеговны

                                                        адрес регистрации:

                     117148, г. Москва,

 ул. Маршала Савицкого, д.5, кв 2

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Я, Смирнова Анастасия Олеговна, 25 марта 2019 года в \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенном в гипермаркете «АШАН Красногорск» приобрела комплект 1,5 спального постельного белья (цветное), производитель ЗАО Коллекция, стоимостью 1890 рублей.

         Перед использованием комплекта постельного белья, я его прополоскала. Однако, после первоначального использования, обнаружила недостатки приобретенного товара, которые заключались в том, что утром я проснулась в черных пятнах, испачкав лицо, тело, подушку, матрас, ночную сорочку. То есть, белье является некачественным товаром, так как краситель черного цвета при соприкосновении с полотном (сухой чистке) остается на поверхности рук.

         29 марта 2019 года я предъявила претензию в письменной форме к \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и потребовала возврата денежных средств. На мои требования со стороны продавца я получила отказ.

         Исходя из вышеизложенного, считаю, что в \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нарушило мои права потребителя, так как обязательства по передаче мне качественного товара, а именно комплекта постельного белья не исполнило, что в последующем повлекло обнаружение вышеуказанных недостатков.

         Отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определение механизма реализации этих прав, регулируются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

         Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) "О защите прав потребителей", продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

         При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

         В моем случае продавец не исполнил обязательств по передаче мне качественного товара в виде комплекта постельного белья.

         Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"  потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

         Учитывая тот факт, что \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обязательства по передаче мне качественного товара, а именно комплекта постельного белья не исполнило, что в последующем повлекло обнаружение вышеуказанных недостатков, и при их обнаружении мои требования по вопросу возврата денежных средств не исполнило, считаю, что я  вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

         В настоящее время кассовый чек, подтверждающий факт приобретения указанного товара, мною утрачен, однако, считаю, что я вправе предъявить свои требования к продавцу согласно п. 5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

         Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

         Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

         Неправомерными действиями \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, мне были причинены нравственные и физические страдания, выраженные в том, что обнаружив недостатки постельного белья, я сильно переживала, в связи  с чем у меня поднялось давление, так как все лицо, тело, матрас, было в черных пятнах, а также для восстановления моих нарушенных прав, мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мной были потрачены мои личное время и денежные средства.

          Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

         Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере                  120 000 (ста двадцати тысяч) рублей.

         За  защитой своих нарушенных прав и законных интересов, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО “Партнер”, в кассу которого мной были уплачены денежные средства в размере 23 520 рублей, что является моими расходами, понесенными по вине \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18   Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

                                               ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере  1890 рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи комплекта 1,5 спального постельного белья (цветное), производитель 3770 Комплекция.
2. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 23 520 рублей, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.
3. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 120 000 (ста двадцати тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.

         В случае неудовлетворения в течение десяти дней с момента ее получения,   я буду вынуждена обратиться в суд об обязании исполнить вышеуказанные требования, а также с жалобами в Роспотребнадзор, Прокуратуру, Администрацию района.

         Приложение:

Копия претензии № 1 от 29.03.2019 года

Копия чека и договора с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

         «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.О. Смирнова

Подробнее на <https://zakonrf24.ru/>